جدول خدمات و شرایط قیمت‌گذاری

Pricing & Service Catalog

شرکت: ابر رایانش هوشمند آذر مهر

شناسه سند: PR-SC

نسخه: 1.0

تاریخ اجرا: .....

مرجع: وب‌سایت رسمی شرکت

1. هدف سند

این سند، فهرست خدمات و نرخ‌های پایه و روش‌های عمومی قیمت‌گذاری خدمات شرکت را مشخص می‌کند.

نرخ‌های این سند **نرخ پایه مرجع** هستند و قیمت نهایی هر پروژه، با توجه به محدوده کار، پیچیدگی، مدت اجرا، منابع موردنیاز و شرایط پروژه، در **SOW**، **پیشنهاد مالی یا قرارداد مربوطه** تعیین می‌شود.

نسخه مورد استناد هر پروژه باید در SOW مشخص شود.

2. روش‌های قیمت‌گذاری

خدمات می‌توانند بر اساس یکی از مدل‌های زیر یا ترکیبی از آنها ارائه شوند:

مدل	توضیح
Fixed Price	مبلغ ثابت برای محدوده مشخص
T&M	بر اساس زمان و منابع مصرف‌شده
Project Based	اجرای پروژه کامل با خروجی مشخص
Consulting	مشاوره و طراحی
Monthly / Annual	خدمات دوره‌ای
Managed Service / AMC	مدیریت و پشتیبانی مستمر

3. فهرست خدمات و پکیج‌ها

کد	دسته خدمت	شرح کوتاه	واحد	نرخ پایه (ریال)
HPC	High Performance Computing	طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت HPC	پروژه	1,000,000,000
OOD	Open OnDemand	پورتال وب کلاستر محاسباتی	پروژه	1,000,000,000
CLD	Cloud & Virtualization	رایانش ابری و مجازی‌سازی	پروژه	950,000,000
CNT	Containers & Kubernetes	زیرساخت کانتینری و Orchestration	پروژه	500,000,000
LLM	AI & LLM Interface	سرویس محلی رابط کاربری LLM	پروژه	450,000,000
STG	Storage & Data	ذخیره‌سازی و مدیریت فایل سیستم	پروژه	200,000,000
SSW	SAN Switch	پیکربندی سوییچ استوریج	ثابت	200,000,000
SAN	SAN Storage	پیکربندی SAN Storage	ثابت	200,000,000
GPU	Accelerated Computing	زیرساخت محاسبات GPU و شتاب‌دهنده	ثابت	120,000,000
SFT	HPC Software	نصب و پیکربندی نرم افزارهای محاسباتی در کلاستر	ساعت	50,000,000
NET	Network & FC & Infiniband	طراحی، پیاده‌سازی شبکه، FC و Infiniband	ثابت	100,000,000
LNX	Linux & Systems	مدیریت، پیکربندی و بهینه‌سازی سیستم‌ها	ثابت	100,000,000
BEM	Benchmarking	تست ارزیابی منابع پردازشی	ثابت	100,000,000
MON	Monitoring	Monitoring و Observability	ثابت	100,000,000
BDR	Backup & DR	پشتیبان‌گیری و بازیابی	پروژه	820,000,000

حداقل زمان قابل محاسبه برای خدمات Time & Material برابر **یک ساعت** است. پس از ساعت اول، محاسبه می‌تواند در واحدهای ۳۰ دقیقه‌ای انجام شود؛ مگر اینکه در SOW روش دیگری تعیین شده باشد.

قیمت پکیج‌ها بر اساس محدوده استاندارد تعریف‌شده تعیین شده و پروژه‌های خارج از محدوده استاندارد، پس از بررسی، به‌صورت جداگانه قیمت‌گذاری می‌شوند.

4. پشتیبانی و خدمات مدیریت‌شده

سطح	مبلغ پایه ماهانه	سطح سرویس
Bronze	50,000,000 ریال	پشتیبانی پایه
Silver	120,000,000 ریال	پشتیبانی گسترده
Gold	180,000,000 ریال	پشتیبانی ویژه / 7×24

جزئیات زمان پاسخ‌گویی و سطح خدمات مطابق **SLA Framework** خواهد بود.

خدماتی مانند On-Call، حضور در محل، عملیات اضطراری، پروژه‌های توسعه‌ای و تغییرات عمده، در صورت عدم تصریح در قرارداد پشتیبانی، جداگانه محاسبه می‌شوند.

5. مشاوره، طراحی و آموزش

کد	خدمت	واحد	نرخ پایه (ریال)
CON	مشاوره فنی	ساعت	12,000,000
ARC	مشاوره معماری	ساعت	15,000,000
IAD	طراحی معماری زیرساخت	روز	80,000,000
AUD	ارزیابی و Audit فنی	روز	80,000,000
DOC	مستندسازی تخصصی	ساعت	50,000,000
TRN	آموزش فنی و تخصصی	ساعت	12,000,000
WRK	Workshop	روز	80,000,000
KTR	انتقال دانش	روز	50,000,000

6. نحوه انتخاب خدمات

خدمات انتخاب‌شده برای هر پروژه در SOW با استفاده از **کد خدمت** مشخص می‌شوند.

مثال:

```
HPC + STG + NET + MON
```

بدین معنا که پروژه شامل خدمات مرتبط با HPC، Storage، Network و Monitoring است.

محدوده دقیق هر خدمت فقط بر اساس SOW معتبر خواهد بود.

7. خدمات خارج از محدوده

خدمت یا فعالیتی که در SOW پروژه درج نشده باشد، تعهد پیمانکار محسوب نمی‌شود و در صورت نیاز، از طریق Change Request، SOW جدید یا توافق کتبی طرفین تعیین تکلیف خواهد شد.

8. هزینه‌های خارج از نرخ خدمات

موارد زیر، مگر آنکه صراحتاً در پیشنهاد مالی یا SOW لحاظ شده باشند، در نرخ خدمات منظور نشده‌اند:

- تجهیزات، قطعات و لوازم مصرفی؛
- لایسنس و اشتراک نرم‌افزار؛
- Cloud و خدمات اشخاص ثالث؛
- Internet، Data Center و Colocation؛
- حمل‌ونقل و اعزام نیرو؛
- اقامت و هزینه‌های سفر؛
- تعمیر یا تعویض تجهیزات؛
- خدمات اشخاص ثالث و پیمانکاران دیگر.

این هزینه‌ها می‌توانند مستقیماً توسط کارفرما پرداخت یا با تأیید قبلی، جداگانه صورتحساب شوند.

9. مستندات خدمات T&M

در خدمات Time & Material، حسب توافق پروژه، گزارش کار می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- شماره درخواست یا Ticket؛
- تاریخ؛
- نام یا سطح نیروی اجرایی؛
- شرح فعالیت؛
- زمان شروع و پایان؛
- مدت کار؛
- نتیجه یا وضعیت فعالیت.

گزارش کار مبنای صورتحساب خدمات T&M خواهد بود.

10. شرایط پرداخت

شرایط پرداخت هر پروژه در SOW یا پیشنهاد مالی مشخص می‌شود.

در پروژه‌های مرحله‌ای، پرداخت می‌تواند بر اساس پیش‌پرداخت، تحویل مراحل، پذیرش خروجی‌ها یا سایر Milestone های مورد توافق انجام شود.

نمونه ساختار قابل استفاده:

مرحله	سهم نمونه
پیش‌پرداخت	15٪
طراحی / معماری	15٪
آماده‌سازی زیرساخت	20٪
پیاده‌سازی	20٪
تست و پذیرش	20٪
مستندسازی و تحویل نهایی	10٪
جمع	**100٪**

در صورت توافق طرفین، ساختار پرداخت دیگری می‌تواند در SOW تعیین شود.

11. اعتبار نرخ‌ها و تغییرات

فهرست خدمات و نرخ‌های این سند مربوط به **نسخه مشخص‌شده PR-SC** هستند.

نرخ جدید پس از انتشار نسخه جدید، برای پروژه‌هایی که از نسخه جدید استفاده می‌کنند قابل اعمال است.

تغییر نسخه PR-SC به‌صورت خودکار قیمت پروژه‌هایی را که قبلاً با نسخه مشخصی از این سند توافق شده‌اند تغییر نمی‌دهد؛ مگر آنکه طرفین به‌صورت کتبی توافق کنند.

نسخه مورد استناد پروژه:

PR-SC v.....…

تاریخ نسخه: .....

نشانی مرجع سند:

https://azarhpc.ir